

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## MEGRENDELŐK RÉSZÉRE

2018.05.25.

**"VOJTH" Ipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.  
Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Tisztelt Megrendelő!**

A **"VOJTH" Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) kiemelten fontosnak tartja a szolgáltatását – *közúti jármű, járműmotor alkatrészeinek gyártása főtevékenység* - igénybe vevők (a továbbiakban: Megrendelők) személyes adatainak védelmét és információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását. Adatkezelő elkötelezett abban, hogy megtegye azokat a szervezési intézkedéseket, amelyek biztonsági és technikai szempontból garantálják a megfelelő adatkezelést és az adatok biztonságát, összhangban az adatkezelés jogszabályokban meghatározott elveivel és az érintett Megrendelők jogainak biztosításával. Ennek részeként Adatkezelő a Megrendelők személyes adatai kezelésével kapcsolatosan az alábbi tájékoztatást nyújtja:

### 1./ AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE, KÉPVISELŐJE, ELÉRHETŐSÉGE

név:	<b>"VOJTH" Ipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</b>
székhely:	<b>4030 Debrecen, Gizella utca 10.</b>
e-mail:	<a href="mailto:vojth@vojth.hu">vojth@vojth.hu</a>
telefon:	<b>+36-52/530-531</b>
honlap:	<a href="https://www.vojth.com">https://www.vojth.com</a>
képviseli:	<b>Vojth Zsolt ügyvezető</b>

### 2./ ADATKEZELŐ SZERZŐDÉSES ÉS JOGI KÖTELEZETTSÉGÉNEK TELJESÍTÉSE

Adatkezelő szerződéses és jogi kötelezettségének teljesítését az adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogszabályok tartalmazzák:

- 1997. évi CLV törvény – a fogyasztóvédelemről
- 1995. évi CXVII. törvény - a személyi jövedelemadóról
- 2017. évi CL. törvény - az adózás rendjéről
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)

### 3./ A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy az általa nyújtott szolgáltatáshoz, szerződéses jogviszonyhoz, és adott esetben az ezekhez kapcsolódó számlázási tevékenységhez, továbbá egyéb marketing, illetve fogyasztóvédelmi szempontok megvalósulása céljából, az alábbiakban megjelölt jogszerű okból az Ön alábbi személyes adatainak kategóriáit kezeli/kezelheti:

## AZ ADATKEZELÉSEK FAJTÁI, A KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS JOGALAPJA, CÉLJA, AZ ADAT MEGŐRZÉSI IDEJE, ADATTOVÁBBÍTÁS

I./ Adatkezelő ezúton tájékoztatja Megrendelőit, hogy a részükről a **szolgáltatás/vásárlás igénybevétele céljából történő megkereséskor, árajánlatkérekskor stb.** (a továbbiakban: **Érdeklődés**) az alábbi személyes adataik kategóriáit kezeli:

Adatkezelőnél történő Érdeklődés esetén: családi és utónév, telefonszám, e-mail cím, termék körülírása, adott esetben műszaki specifikációja.

A fenti személyes adatok kapcsán az adatkezelés jogalapja: a Megrendelő hozzájárulása, tekintve, hogy önként dönti el az Érdeklődés tényét és módját.

Az adatkezelés célja: a Megrendelővel történő kapcsolat felvétele és kapcsolattartás, ajánlattétel.

Az adat megőrzési ideje: az adatfelvételtől számított legfeljebb 5 év.

Adattovábbítás, címzettek: a fenti adatkezelés során adattovábbítás nem történik.

II./ Adatkezelő ezúton tájékoztatja Megrendelőit, hogy a részükre nyújtott **értékesítési tevékenység** során (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) az alábbi személyes adataik kategóriáit kezeli:

Rögzítésre kerül:

Megrendelő vonatkozásában: családi és utónév, telefonszám, e-mail cím, termék körülírása, adott esetben műszaki specifikációja.

A fenti személyes adatok kapcsán az adatkezelés jogalapja: a Megrendelő és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés célja: a Szolgáltatás Megrendelő részére történő teljesítése.

Az adat megőrzési ideje: az adatfelvételtől számított legfeljebb 5 év.

Adattovábbítás, címzettek: ezen adatkezelés során adattovábbítás történhet Adatkezelő partnere(i) részére – pl. alvállalkozók.

A fenti adatkezelés során a személyes adatokhoz hozzáférésre jogosultak: Adatkezelő dolgozói, akiknek a munkaköri leírásukban ez szerepel, illetve adott esetben alvállalkozók stb.

III./ **Szolgáltatás ellenértékének megfizetéséhez** (a továbbiakban: **Számlázási tevékenység**) kapcsolódó adatkezelés során az alábbi személyes adataik kategóriáit kezeli az Adatkezelő:

Készpénzfizetés: név, lakcím.

A fenti személyes adatok kapcsán az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése (számviteli tevékenység).

Az adatkezelés célja: Adatkezelő jogszabályban előírt adófizetési, illetve az ehhez kapcsolódó számviteli bizonylat kibocsátási kötelezettsége.

Az adat megőrzési ideje: az adatfelvételtől számított legfeljebb 8 év.

Adattovábbítás, címzettek: a fenti adatkezelés során adattovábbítás történik Adatkezelő könyvelője felé.

A fenti adatkezelés során a személyes adatokhoz hozzáférésre jogosultak: Adatkezelő dolgozói, akiknek a munkaköri leírásukban ez szerepel, továbbá a könyvelő alkalmazottai.

Átutalással történő fizetés: számlabirtokos neve, bankszámlaszáma, utalás közleménye, összeg

A fenti személyes adatok kapcsán az adatkezelés jogalapja: a Megrendelő hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: a Szolgáltatás ellenértékének megfizetése.

Az adat megőrzési ideje: az adatfelvételtől számított legfeljebb 8 év.

Adattovábbítás, címzettek: a fenti adatkezelés során adattovábbítás nem történik.

A fenti adatkezelés során a személyes adatokhoz hozzáférésre jogosultak: Adatkezelő dolgozói, akiknek a munkaköri leírásukban ez szerepel.

**IV./** Adatkezelő telephelyein működtetett **elektronikus megfigyelőrendszer** (a továbbiakban: **Kamerarendszer**) vonatkozásában történő adatkezelés:

Kamerafelvétel: Adatkezelő székhelyére belépő személyek képmásának, viselkedésének rögzítése.

A fenti személyes adatok kapcsán az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés célja: Adatkezelő területén tartózkodó személyek testi épsége, valamint székhelyén/telephelyén található áruk/gépek egyéb vagyontárgyak, üzleti titkának védelme.

Az adat megőrzési ideje: az adatfelvételtől számított legfeljebb 15 nap.

Adattovábbítás, címzettek: kizárólag jogosult szerv (bíróság, hatóság stb.) részére – erre irányuló hivatalos úton előterjesztett megkeresés esetén.

A fenti adatkezelés során a személyes adatokhoz hozzáférésre jogosultak: Adatkezelő dolgozói, akiknek a munkaköri leírásukban ez szerepel.

**V./** Adatkezelő tevékenységéhez (szolgáltatásra, adatkezelő magatartásához, mulasztásához stb.) kapcsolódó **panasz benyújtása** (a továbbiakban: **Panaszkezelés**) vonatkozásában történő adatkezelés során az alábbi személyes adataik kategóriáit kezeli:

Jegyzőkönyvfelvétel: név, telefon, lakcím, aláírás, panasz leírása, érintettek megnevezése.

A fenti személyes adatok kapcsán az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogi kötelezettsége

Az adatkezelés célja: a Megrendelő azonosítása, kapcsolattartás, panaszvizsgálás.

Az adat megőrzési ideje: az adatfelvételtől számított legfeljebb 5 év.

Adattovábbítás, címzettek: kizárólag akkor kerül közlésre harmadik személy részére, ha a Megrendelő, vagy az Adatkezelő vagy harmadik fél jogainak érvényesítése, vagy kötelezettségeinek teljesítése szempontjából az adatközlésre szükség van.

A fenti adatkezelés során a személyes adatokhoz hozzáférésre jogosultak: Adatkezelő dolgozói, akiknek a munkaköri leírásukban ez szerepel.

#### **4./ ADATKEZELŐ AZ ALÁBBI DOKUMENTUMOKAT HASZNÁLHATJA A FENT FELSOROLT ADATKEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN**

- Szerződés (kapcsolattartók adatai)
- Számla (Megrendelő adatai)
- Bevételi pénztár nyilatkozat (Megrendelő adatai)

## **5./ ADATFELDOLGOZÁS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS**

Adatkezelő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy személyes adatait – jogi kötelezettsége miatt - munkaügyi, bérszámfejtési, adózási célból közli a következő szervezettel:

LAYANAN Kft. (székhely: 2483 Gárdony, Béri Balog Ádám utca 13. ,képviseli: Osváth Panna Éva ügyvezető), szolgáltatását, aki az Adatkezelő könyvelője.

Adatkezelő informatikai rendszerének üzemeltetéséhez, karbantartásához az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

név: Zeus Systems Kft.

székhely: 3800 Szikszó, Rákóczi u. 60.

Adatkezelő honlapjának üzemeltetését saját maga végzi.

Jogszabályi felhatalmazás alapján hatóságok és egyéb szervek esetlegesen megkereshetik az Adatkezelőt tájékoztatás adására, adatok átadására, közlésére, iratok rendelkezésre bocsátására.

Adatkezelő fenti esetekben kizárólag a jogosultságról történő megbizonyosodást követően, a pontos cél és az adatok körének megjelölése mellett, meghatározott mértékben tesz eleget a megkeresésnek, erről a Megrendelőt értesíti.

Külföldi adattovábbítást Adatkezelő a Megrendelő vonatkozásában akkor folytat, amikor a Szolgáltatás teljesítésének helye nem Magyarországon található.

## **6./ A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

Adatkezelő informatikai-számítástechnikai rendszerei illetve elektronikus vagy papíralapú adathordozói, adattárolási helyei a székhelyén, illetve az adatfeldolgozóinál található. Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott informatikai eszközöket oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adatok a Munkavállaló számára rendelkezésre álljon, hiteles, integritása biztosított és bizalmas legyen. Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságosságáról, amely az esetlegesen felmerülő kockázatoknak megfelelő védelmi szintet ad. Adatkezelő adatkezelési tevékenysége során gondoskodik a titkosság, sértetlenség, rendelkezésre állás biztosításáról. Adatvédelmi rendszere védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, vandalizmus, szabotázs, tűz és árvíz, számítógép vírusok, számítógépes betörések ellen. A biztonságot szerver-szintű és alkalmazás-szintű védelmi eljárással teremti meg. Adatkezelő a rendszereket folyamatosan ellenőrzi annak érdekében, hogy a biztonsági eltéréseket kiszűrhesse és haladéktalanul helyreállíthassa.

## **8./ MEGRENDELŐ JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI**

Értesítem, hogy adatainak kezeléséről Adatkezelő az 1. pontban megjelölt elérhetőségein tud bővebb, részletes információt kapni. Adatkezelő a személyes adatok kezeléséről részletes Adatkezelési Nyilvántartást vezet, amelyet kérésre a Megrendelő részére hozzáférhetővé tesz.

*A tájékoztatás kéréshez való jog*

A Megrendelő személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Adatkezelő a Megrendelő kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött tájékoztató levélben teljesíti.

#### *A helyesbítéshez való jog*

A Megrendelő az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

#### *A törléshez „elfeledtetéshez” való jog*

A Megrendelő az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha jogi kötelezettség Adatkezelőt a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen például, ha a selejtezésre vonatkozó határidő nem telt el (pl. számviteli bizonylat megőrzési kötelezettsége). Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött tájékoztató levélben értesíti a Megrendelőt.

#### *Korlátozáshoz való jog*

A Megrendelő az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg a Megrendelő által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti a Megrendelő például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a személyes adatát Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a személyes adatokat Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

#### *A tiltakozáshoz való jog*

A Megrendelő a saját helyzetével kapcsolatos okból az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Megrendelő érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben vagy jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódnak.

## **9./ AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGE**

#### *Adatkezelő képviselőjéhez fordulás*

A Megrendelő az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszával Adatkezelő 1. pontban feltüntetett képviselőjéhez fordulhat.

#### *Bírósági eljárás kezdeményezése*

A Megrendelő, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Megrendelő választása szerint – a Megrendelő lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

#### *Hatósági eljárás kezdeményezése*

Amennyiben a Megrendelő fenti adatkezelés során a személyes adatai kezelésének jogellenességét vagy annak veszélyét tapasztalja, fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, ahol bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezeléséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn. (a hatóság elérhetősége: honlap: <http://naih.hu>; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu))

Amennyiben a Megrendelő kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértését tapasztalja úgy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat. (a hatóság elérhetősége: cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., e-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu))

Debrecen, 2018. május 25.

.....  
„VOJHT” Kft.  
Vojth Zsolt  
ügyvezető